

ฉบับพกพา

# ทักษะการสื่อสาร

How to?



6

695

52

1



800982

ห้องสมุด วปบ. สุรินทร์



## สารบัญ

1. การซักประวัติและการสัมภาษณ์ผู้ป่วย (History Taking & Interview)	1
1.1 การซักประวัติผู้ป่วย	2
1.2 การสัมภาษณ์ผู้ป่วย	5
2. การสื่อสารในแผนกผู้ป่วยนอก (Communication in Outpatient Department)	11
2.1 การสื่อสารกับผู้ป่วยในคลินิกทั่วไป	12
2.2 การสื่อสารกับผู้ป่วยในคลินิกเฉพาะโรค	14
3. การสื่อสารในแผนกผู้ป่วยใน (Communication in Inpatient Department)	19
3.1 การสื่อสารกับผู้ป่วยเมื่อแรกรับ	20
3.2 การสื่อสารกับผู้ป่วยประจำวัน	24
3.3 การให้การปรึกษาผู้ป่วยและญาติ	26
3.4 การสื่อสารเพื่อจ้าน่ายผู้ป่วย	29

<b>4. การสื่อสารในห้องฉุกเฉิน (Communication in Emergency Room)</b>	<b>35</b>
4.1 การสื่อสารกับผู้ป่วยที่มีอาการหนัก	36
4.2 การสื่อสารเมื่อต้องส่งผู้ป่วยไป โรงพยาบาลอื่น	39
4.3 การสื่อสารกับผู้ป่วยที่ต้อง <sup>ร</sup> รอแพทย์ยานาน	42
<b>5. การแจ้งข่าวร้าย (Telling Bad News)</b>	<b>45</b>
5.1 การสื่อสารก่อนแจ้งข่าวร้าย	46
5.2 การสื่อสารเพื่อแจ้งข่าวร้าย	48
5.3 การสื่อสารหลังแจ้งข่าวร้าย	50
<b>6. การสื่อสารกับผู้ป่วยเรื้อรัง (Communication with Chronically     Ill Patients)</b>	<b>55</b>
6.1 การสื่อสารกับผู้ป่วยโรคเรื้อรังทั่วไป	56
6.2 การสื่อสารกับผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรัง <sup>ที่มีความรุนแรง</sup>	62

7. การสื่อสารกับผู้ป่วยวิกฤติ 69  
(Communication with Critically Ill Patients)
8. การสื่อสารกับผู้ป่วยระยะสุดท้าย 73  
(Communication with End-of-Life Patients)